



ControlMed

Guía del médico

Minutos de videoconsulta — Guía del médico

100 minutos incluidos al mes, cómo se cuentan, tu saldo y los paquetes de 200 minutos.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 13 de julio de 2026



Índice

1. 100 minutos incluidos al mes	2
2. Cómo se cuentan	2
3. Dónde ves tu saldo	2
4. Avisos cuando te quedan pocos	2
5. Comprar paquetes de minutos	2
6. La compra se hace desde el navegador	2



Tu plan incluye minutos de videoconsulta cada mes, y puedes comprar más si los necesitas. Esta guía te explica cómo se cuentan, dónde ves tu saldo y cómo funcionan los paquetes.

1. 100 minutos incluidos al mes

Tu plan incluye **100 minutos de videoconsulta al mes**. Se reinician el **día 1 de cada mes**: cada mes vuelves a tener tus 100 minutos, sin importar cuántos usaste el mes anterior.

Para la mayoría de los consultorios, 100 minutos alcanzan de sobra; si haces mucha telemedicina, puedes ampliarlos con paquetes.

2. Cómo se cuentan

Se cuentan los **minutos reales** que dura cada videollamada, de cuando inicias la sala a cuando la cierras. No se cuenta agendar una videoconsulta ni entrar a la sala si no hay llamada: solo el tiempo efectivo de la consulta.

Por eso, finalizar la consulta en cuanto termina ayuda a que el conteo sea exacto (aunque si lo olvidas, el sistema concilia solo; ver la guía de Videoconsulta).

3. Dónde ves tu saldo

Ves cuántos minutos te quedan en **Configuración** (tarjeta de Videoconsulta) y en **Mi suscripción**. Ahí aparece cuánto has usado del mes y cuánto te queda disponible.

4. Avisos cuando te quedan pocos

Cuando tu saldo baja, ControlMed te lo señala: al llegar a **30 minutos o menos**, el dato se resalta para que no te agarre desprevenido a mitad de una consulta. Si el saldo llega a **cero**, no podrás iniciar una nueva videollamada hasta que compres más o empiece el nuevo mes.

5. Comprar paquetes de minutos

Si necesitas más, hay un **paquete de 200 minutos por \$200 MXN más IVA**. Lo bueno:

- Los minutos comprados **no caducan**.
- Se usan **después** de agotar los 100 incluidos del mes.

Así solo pagas extra cuando de verdad rebasas lo incluido, y lo que compras te dura hasta que lo uses.

6. La compra se hace desde el navegador

Importante: la compra de paquetes se realiza **desde controlmed.com.mx en tu navegador**, no desde la app instalada en el teléfono. Es por políticas de las tiendas de aplicaciones. Si estás en la app y quieres comprar minutos, ábrelo en tu navegador (en la computadora o en el celular) e inicia sesión ahí.