



ControlMed

Guía del médico

Notas Clínicas con IA — Guía del médico

Cómo grabar tu consulta y recibir un borrador de nota SOAP que revisas, corriges y firmas.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 11 de julio de 2026



Índice

1. Qué es y qué hace por ti	2
2. Antes de empezar: tu paciente debe autorizarlo	2
3. Cómo usarlo en una consulta PRESENCIAL	2
4. Cómo usarlo en una VIDEOCONSULTA	2
5. Tu responsabilidad	3
6. Privacidad (lo que puedes decirle a tu paciente)	3
7. Tus notas incluidas y cómo comprar más	3
8. Consejos para mejores notas	3
9. Preguntas frecuentes	3



Esta guía es para ti, el médico que usa ControlMed. Está escrita en lenguaje sencillo, sin tecnicismos. Te explica qué hace la función de notas con IA, cómo usarla en tus consultas y cuál es tu responsabilidad al usarla.

1. Qué es y qué hace por ti

Las **Notas Clínicas con IA** son un asistente que escucha tu consulta y te entrega un **borrador de nota clínica** con estructura SOAP (Subjetivo, Objetivo, Análisis, Plan). La idea es simple: que dejes de escribir mientras atiendes. Hablas con tu paciente con normalidad y, al terminar, ControlMed te presenta la nota ya organizada para que la revises, la corrijas y la firmes.

No reemplaza tu trabajo: lo acelera. Tú sigues siendo quien decide qué queda escrito en el expediente.

2. Antes de empezar: tu paciente debe autorizarlo

Por privacidad, **grabar una consulta requiere el consentimiento del paciente**. Es una sola vez por paciente: una vez que lo acepta, ya no se le vuelve a pedir.

- **Al agendar una videoconsulta**, ControlMed le avisa automáticamente al paciente con una notificación que lo lleva directo a donde debe aceptarlo.
- Si aún no lo aceptó, tú puedes **reenviarle la solicitud** con el botón "Enviar solicitud al paciente" (aparece en la videoconsulta y en el expediente cuando falta el consentimiento).
- El paciente lo acepta desde **su portal -> Mi perfil -> tarjeta "Grabación de consulta y notas con IA"**. Ahí marca una casilla y pulsa Aceptar.

Si el paciente **no** quiere que se grabe, no pasa nada: atiendes la consulta normal, solo que sin generar la nota con IA. Su decisión no afecta en nada su atención.

3. Cómo usarlo en una consulta PRESENCIAL

Desde el expediente del paciente:

- Entra al paciente y pulsa "**Nueva nota**".
- En la ventana de la nota verás la sección "**Generar nota con IA**".
- Pulsa **Grabar** y comienza tu consulta con normalidad. Verás un **punto rojo** y el tiempo, para que quede claro que se está grabando. Puedes **pausar** y **reanudar**.
- Al terminar, pulsa **Detener**. ControlMed transcribe y prepara la nota (tarda un momento).
- La nota aparece **precargada** en los campos S, O, A y P. **Revísala, corrígela y fírmala**.

4. Cómo usarlo en una VIDEOCONSULTA

- Al entrar a la videoconsulta, antes de conectar con el paciente, te preguntamos: "**¿Generar nota clínica con IA?**".
- Si eliges "**Sí, tomar notas**", la consulta se graba mientras hablas con tu paciente (verás el indicador de grabación).
- Cuando pulsas "**Finalizar consulta**", se cierra la videollamada y se genera la nota. Al terminar, te ofrecemos un botón para "**Revisar y firmar en el expediente**".
- Si eliges "**No, solo videollamada**", la consulta es normal, sin grabación ni nota.



Un consejo: si atiendes por video, usa **altavoces** en lugar de audífonos. Así el micrófono capta también la voz del paciente y la nota queda más completa.

5. Tu responsabilidad

Esta sección es la más importante. Léela con calma.

- **La nota es un BORRADOR.** Debes leerla, corregirla y firmarla. Mientras no la firmes, no forma parte del expediente. La IA **no diagnostica ni sustituye tu juicio clínico**.
- **La IA solo ORGANIZA lo que se dijo** en la consulta; no inventa datos. Si algo no se mencionó en voz alta, ese campo quedará vacío. Por eso conviene verbalizar lo relevante (ver consejos, sección 8).
- **Verifica SIEMPRE las dosis, los nombres de medicamentos y las cifras.** La transcripción puede equivocarse en términos técnicos, números y nombres. Tú eres el filtro final.
- **El expediente es tu responsabilidad (NOM-004).** Una nota firmada es inmutable: no se puede editar ni borrar; solo se le puede encadenar una nota de corrección. Firma solo lo que hayas revisado.

6. Privacidad (lo que puedes decirle a tu paciente)

- **El audio y la transcripción se eliminan** una vez generada la nota. No se guardan.
- **Solo se conserva la nota** que tú revisas y firmas, dentro del expediente, como cualquier otra nota.
- El paciente puede **negarse a que se graben** sin que ello afecte su atención, y ve el indicador de grabación mientras ocurre.

Puedes leer el texto completo del consentimiento en controlmed.com.mx, en la página de "Grabación de consulta y notas con IA".

7. Tus notas incluidas y cómo comprar más

- Tu plan incluye **20 notas con IA al mes**, que se reinician el día 1 de cada mes.
- Si necesitas más, hay un **paquete de 50 notas por \$250 MXN** (más IVA). Estas notas compradas **no caducan** y se usan cuando se agotan las del mes.
- La compra se hace **desde controlmed.com.mx en tu navegador** (no desde la app del teléfono, por políticas de las tiendas de aplicaciones).
- Ves tu saldo en **Configuración** (tarjeta "Notas clínicas con IA") y en **Mi suscripción**.

8. Consejos para mejores notas

- **Habla claro** y a un ritmo normal.
- **Verbaliza lo relevante:** lo que exploras ("a la auscultación, campos pulmonares limpios"), lo que indicas ("iniciamos paracetamol 500 mg cada 8 horas"). Lo que no se dice en voz alta, la IA no lo puede escribir.
- **Evita el ruido de fondo** (ventiladores, música, pasillos).
- **No dejes la grabación corriendo** más de ~40 minutos: ControlMed te avisará si se hace muy larga.

9. Preguntas frecuentes

- **¿Qué pasa si falla la transcripción?** La consulta se cierra igual. Simplemente escribes la nota a mano, como siempre.
- **¿Se guarda el audio de mi consulta?** No. El audio se usa para generar la nota y luego se elimina.
- **¿Puedo usarlo sin videoconsulta?** Sí. Funciona también en consulta presencial, desde el expediente.



- **¿El paciente sabe que se le graba?** Sí. Lo autoriza una vez desde su portal y ve el indicador de grabación mientras ocurre.
- **¿La IA me da un diagnóstico?** No. Solo organiza lo que se dijo en la consulta. El diagnóstico y la nota final son tuyos.