



ControlMed

Guía del médico

Opiniones y reseñas — Guía del médico

Cómo se piden tras una cita atendida, tu moderación (ocultar, no editar) y dónde aparecen.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 13 de julio de 2026



Índice

1. Cómo se piden	2
2. Qué puede escribir el paciente	2
3. Tu moderación: ocultar, no editar	2
4. Responder a una reseña	2
5. Dónde aparecen	2
6. Cómo pedir opiniones a tus pacientes	2



Las opiniones de tus pacientes son lo que más confianza genera en quien todavía no te conoce. ControlMed las recopila solo de pacientes reales y las muestra en tu sitio. Esta guía te explica cómo funcionan y qué control tienes sobre ellas.

1. Cómo se piden

Las opiniones se solicitan **después de una cita atendida**. Al paciente que ya te visitó se le ofrece dejar su calificación y comentario. Así te aseguras de que quien opina es alguien que de verdad fue tu paciente: no son reseñas de cualquiera.

2. Qué puede escribir el paciente

El paciente deja una **calificación con estrellas** y, si quiere, un **comentario**. Es su opinión, en sus palabras. Cada opinión queda marcada como de una cita verificada, lo que le da credibilidad frente a quien la lee.

3. Tu moderación: ocultar, no editar

Tú tienes un control de moderación, pero con un límite importante y a propósito:

- **Puedes ocultar** una reseña que no quieras mostrar (y volver a mostrarla).
- **No puedes editar** una reseña ni **escribirla tú**.

Por qué es así: la credibilidad de tus opiniones depende de que sean **auténticas**. Si los médicos pudieran redactar o maquillar sus reseñas, no valdrían nada para el paciente que las lee. Al no poder editarlas, tus opiniones son creíbles precisamente porque son reales. Puedes ocultar una que consideres impropia, pero no falsear lo que un paciente escribió.

4. Responder a una reseña

Por ahora **no existe la opción de responder públicamente** a una reseña dentro de ControlMed: tu control es mostrarla u ocultarla. Si una opinión refleja algo que puedes mejorar, tómalala como retroalimentación y, si lo ves necesario, contacta al paciente por tus canales habituales.

5. Dónde aparecen

Las opiniones publicadas (las que no ocultaste) aparecen en tu **sitio web público**, junto con tu promedio de calificación y el total de opiniones. Son parte de lo que ve un paciente nuevo al entrar a tu perfil, y pesan mucho en su decisión (ve la guía "Tu sitio web").

6. Cómo pedir opiniones a tus pacientes

La mejor forma de tener buenas reseñas es **pedirlas de forma natural** a tus pacientes satisfechos: al cerrar una consulta que salió bien, invítalos a dejar su opinión cuando les llegue la solicitud. Un paciente contento casi siempre está dispuesto; solo hay que recordárselo. Con el tiempo, esas opiniones reales se vuelven tu mejor carta de presentación.