



ControlMed

Guía para el paciente

Los consentimientos — Guía para el paciente

Qué es un consentimiento, cómo firmarlo desde tu portal y que siempre puedes negarte o revocarlo.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el paciente · 13 de julio de 2026



Índice

¿Qué es un consentimiento informado?	2
Cómo firmar desde tu portal	2
El consentimiento de videoconsulta	2
El consentimiento de grabación para las notas con IA	2
Siempre puedes negarte o cambiar de opinión	2



Un consentimiento es tu permiso, por escrito, para algo relacionado con tu atención. Aquí te explicamos qué son, cómo firmarlos desde tu portal y por qué siempre son tu decisión.

¿Qué es un consentimiento informado?

Es un documento donde tu médico te explica **en qué consiste** un procedimiento o una atención: para qué es, qué beneficios tiene, qué riesgos y qué otras opciones existen. Al firmarlo, dejas por escrito que lo entendiste y que estás de acuerdo.

Se te pide para tu propia protección: para que tomes decisiones **informadas** sobre tu salud. Es una práctica normal y un derecho tuyo.

Cómo firmar desde tu portal

Cuando tu médico te comparte un consentimiento para firmar, aparece en la pestaña **Consentimientos** de tu portal, marcado como **“Pendiente de firma”**.

Para firmarlo:

- Ábrelo y **lee** con calma para qué es (verás el acto autorizado, los riesgos, los beneficios y las alternativas).
- Abajo verás un recuadro que dice **“Firma aquí con el dedo o el mouse”**. Dibuja tu firma ahí.
- Toca **firmar y autorizar**.

Listo: el consentimiento queda **firmado** y guardado. Puedes abrir el documento firmado cuando quieras.

El consentimiento de videoconsulta

Si vas a tener una videoconsulta, la primera vez se te pide aceptar la **Política de Videoconsultas**. Con ella aceptas ser atendido **por videollamada**, entiendes que **no es para urgencias** (ante una emergencia, llama al 911) y sabes que la **llamada no se graba**. Lo explicamos a detalle en la guía **Tu videoconsulta**.

El consentimiento de grabación para las notas con IA

Algunos médicos usan una herramienta que **graba la consulta** para ayudarles a redactar la nota de tu expediente más rápido. Para usarla, necesitan tu permiso. Esto es lo importante que debes saber:

- La grabación se usa **solo** para escribir la nota de tu consulta. Para nada más.
- **Una vez hecha la nota, el audio se elimina**. No se guarda. Lo único que queda es la **nota clínica**, que **tu médico revisa, corrige y firma** antes de que forme parte de tu expediente.
- La inteligencia artificial **no te diagnostica ni sustituye a tu médico**: solo le ayuda a redactar.

En resumen: se graba para redactar, y la grabación se borra; queda únicamente la nota que tu médico aprueba.

Siempre puedes negarte o cambiar de opinión

Tú decides. Con cualquier consentimiento:

- Puedes **negarte** sin que eso afecte la calidad ni el acceso a tu atención médica. Tu médico te atenderá igual.
- Puedes **revocarlo** (retirar tu permiso) más adelante. La revocación aplica hacia el futuro.

Si tienes dudas sobre un consentimiento, coméntalas con tu médico antes de firmar. Estás en tu derecho de preguntar.