



ControlMed

Guía para el paciente

Tus recetas y estudios — Guía para el paciente

Ver y descargar tus recetas, el código QR para la farmacia, tu tratamiento y tus estudios.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el paciente · 13 de julio de 2026



Índice

Ver y descargar tus recetas	2
El código QR para la farmacia	2
Cómo tomar tu tratamiento	2
Ver tus estudios	2
Subir un archivo a un estudio	2
Tus certificados	3



En tu portal tienes tus recetas y tus estudios siempre a la mano: para verlos, descargarlos y llevarlos contigo. Aquí te explicamos cómo.

Ver y descargar tus recetas

En la pestaña **Mis recetas** aparecen las recetas que te dio tu médico, con su fecha. Toca “**Ver receta**” para abrir el documento. Desde ahí puedes descargarlo o guardarlo en tu teléfono, y mostrarlo en la farmacia.

Cada receta incluye tus medicamentos con su **dosis** (cuánto), su **frecuencia** (cada cuánto) y por **cuántos días** tomarlos.

El código QR para la farmacia

Tu receta trae un **código QR** (ese cuadrado de puntos). Sirve para que la farmacia confirme que la receta es **auténtica** y fue emitida por tu médico.

En la farmacia solo escanean el código con su teléfono y ven los datos de la receta, sin que tú tengas que hacer nada más. Es una forma de dar seguridad y confianza.

Cómo tomar tu tratamiento

En cada receta, tu médico puede dejarte indicaciones de **cómo tomar tu tratamiento**, escritas de forma clara para ti. Léelas con calma y, si algo no te queda claro, pregúntale a tu médico por la sección de **Mensajes**.

Cuando tomes un medicamento, puedes tocar “**Ya la tomé**” para llevar tu propio registro. Es solo para ti, para no perder la cuenta.

Recordatorios de medicamento: si tu médico los activa, puedes recibir un aviso a la hora de tomar tu medicina (por correo o en tu teléfono). Estos recordatorios los configura tu médico; si no los recibes, puedes usar el botón “Ya la tomé” para llevar el control por tu cuenta.

Ver tus estudios

En la pestaña **Estudios** ves los estudios de laboratorio o de imagen que tu médico haya registrado, con su fecha y si ya están listos. Cuando hay resultados adjuntos, puedes **abrirlos y descargarlos**.

Subir un archivo a un estudio

Si tú tienes el resultado de un estudio (por ejemplo, un análisis que te hiciste en otro lado), puedes **subirlo** para que tu médico lo tenga. En el estudio correspondiente, toca “**Subir archivo**” y elige el documento o la foto (PDF o imagen).

Ten en cuenta: solo puedes adjuntar archivos a un estudio que tu médico **ya haya creado** en tu portal. Si no ves ningún estudio, es que aún no hay ninguno registrado; en ese caso, coméntaselo a tu médico. Tú no creas estudios nuevos: eso lo hace tu médico.



Tus certificados

Si tu médico te emitió una constancia o una incapacidad, la encuentras en la pestaña **Certificados**. Toca **“Ver”** para abrirla y descargarla.