



ControlMed

Guía para el paciente

Tu información y tu privacidad — Guía para el paciente

Descargar tu resumen o tu expediente, tus derechos ARCO, quién ve tus datos y cómo se protegen.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el paciente · 13 de julio de 2026



Índice

Tu información es tuya	2
Descargar tu resumen clínico	2
Descargar tu expediente completo	2
Tus derechos: acceso, rectificación, cancelación y oposición	2
¿Quién puede ver tus datos?	3
Cómo se protege tu información	3



Tu información de salud es tuya. En ControlMed puedes consultarla, descargarla y decidir sobre ella. Aquí te explicamos cómo, y cómo cuidamos tu privacidad.

Tu información es tuya

Todo lo que tu médico registra sobre tu atención —tus diagnósticos, tus tratamientos, tu evolución— forma tu expediente. Es tuyo, y tienes derecho a consultarlo y a tener una copia.

Descargar tu resumen clínico

En la pestaña **Mi historial** encuentras el botón “**Descargar mi resumen clínico**”. Es un documento en PDF con lo esencial de tu atención: tus diagnósticos, tus tratamientos, tu evolución, tu pronóstico y tus estudios.

Puedes descargarlo cuando quieras. Es útil para llevarlo a otra consulta o para tenerlo tú.

Descargar tu expediente completo

En esa misma pestaña puede aparecer la opción “**Descargar mi expediente completo**”, con toda tu información a detalle.

Esta opción la **habilita tu médico**. Si la ves, puedes descargar tu expediente completo. Si no aparece, significa que tu médico aún no la ha activado; en ese caso, **puedes solicitarle tu expediente directamente** al consultorio, o pedirlo por el procedimiento que explicamos abajo. Es un paso normal: la ley permite al médico entregar el expediente de distintas formas.

Tus derechos: acceso, rectificación, cancelación y oposición

La ley mexicana te da derechos sobre tus datos personales, conocidos como **derechos ARCO**:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos existen y obtener una copia.
- **Rectificación:** pedir que corrijan un dato equivocado.
- **Cancelación:** pedir que eliminen tus datos (con límites, ver abajo).
- **Oposición:** pedir que dejen de usar tus datos para cierto fin.

Para ejercerlos, envía un correo a **privacidad@controlmed.com.mx** con el asunto “**Solicitud ARCO**”. Incluye tu nombre, un correo de contacto, una copia de una identificación oficial y una descripción de lo que pides. Te acusan de recibido en pocos días hábiles y te responden dentro del plazo que marca la ley.

Sobre tu expediente clínico: por norma de salud (NOM-004), el expediente debe conservarse por al menos **cinco años**. Por eso, aunque pidas cancelar tus datos, cierta información clínica debe guardarse durante ese tiempo. Es una protección para ti y para tu atención.

Ejercer estos derechos es **gratuito** (solo podrían cobrarte gastos de envío o de copias, si aplican).



¿Quién puede ver tus datos?

Tu información la ve **tu médico** y, en su caso, el **personal autorizado de su consultorio**(por ejemplo, su asistente de recepción) para poder atenderte y agendar tus citas. Nadie más tiene acceso a tu expediente.

Cómo se protege tu información

Tu información se guarda **protegida con cifrado**: es como guardarla en una caja fuerte digital, de modo que no pueda leerse sin autorización. Los datos clínicos sensibles se cifran con un estándar de seguridad reconocido (AES-256), tanto en el sistema como en los respaldos, y viajan por internet de forma segura.

Además, cuando se usan herramientas de inteligencia artificial para apoyar a tu médico, **tu nombre se retira antes** para proteger tu identidad.