



ControlMed

Guía para el paciente

Tu portal del paciente — Guía para el paciente

Qué es tu portal, cómo entrar la primera vez, qué encuentras adentro y cómo cambiar tu contraseña.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el paciente · 13 de julio de 2026



Índice

¿Qué es tu portal?	2
Cómo entrar la primera vez	2
Cambiar tu contraseña	2
Qué puedes ver y hacer	2
Tus datos y tu perfil	3
Activar los avisos	3



Tu portal es tu espacio personal en ControlMed. Ahí ves tus citas, tus recetas, tus estudios y puedes escribirle a tu médico. Esta guía te explica cómo entrar y qué encuentras adentro. En lenguaje sencillo, paso a paso.

¿Qué es tu portal?

Es tu página privada dentro de ControlMed. Solo tú entras a ella con tu usuario y tu contraseña. Ahí tienes, en un solo lugar, la información que tu médico comparte contigo: tus próximas citas, tus recetas, tus estudios y más.

Puedes entrar desde tu celular o tu computadora, desde el navegador de internet. Si quieres tenerlo a la mano como una app, revisa la guía **Instalar la app en tu teléfono**.

Cómo entrar la primera vez

A tu portal te da de alta tu médico. Cuando lo hace, te llega un **correo de bienvenida** con dos datos:

- Tu **nombre de usuario**.
- Una **contraseña temporal** (una clave provisional, solo para la primera vez).

Entra a **controlmed.com.mx**, escribe esos datos y listo. Como esa contraseña es temporal, la primera vez el sistema te va a pedir que la cambies por una tuya, que solo tú conozcas.

¿No te llegó el correo? Revisa la carpeta de correo no deseado (spam). Si aún no lo ves, pídele a tu médico o al consultorio que te reenvíe la invitación.

Cambiar tu contraseña

Puedes cambiar tu contraseña cuando quieras. Entra a **Mi perfil** y toca **Cambiar contraseña**. Elige una que recuerdes fácil, pero que otros no puedan adivinar.

Si se te olvida tu contraseña, usa la opción de recuperarla en la pantalla de inicio de sesión, o pide ayuda al consultorio.

Qué puedes ver y hacer

Tu portal está organizado en secciones. Estas son las que verás siempre:

- **Inicio:** el saludo de bienvenida, tus **próximas citas** y accesos rápidos. Desde aquí puedes pedir una cita, confirmar o cancelar, y —si tu médico lo activó— entrar a una videoconsulta.
- **Mis recetas:** las recetas que te dio tu médico, para verlas y descargarlas.
- **Mi plan:** los objetivos de tu tratamiento, cuando tu médico los registra.
- **Estudios:** tus estudios de laboratorio o de imagen y sus resultados.
- **Certificados:** tus constancias o incapacidades, si te las han emitido.
- **Mi historial:** tu resumen clínico para descargar, tus indicadores de salud (como peso o presión) y una línea de tiempo con lo que ha pasado.
- **Mensajes:** un chat seguro para escribirle a tu médico.
- **Mi perfil:** tus datos, tu contraseña y tus avisos.



Además, pueden aparecer otras secciones según lo que tu médico comparta contigo, como **Consentimientos** (documentos para firmar) o **Imágenes de recuerdo**. Si no las ves, es simplemente porque no aplican en tu caso.

Tus datos y tu perfil

En **Mi perfil** ves tus datos: tu nombre, tu documento y tu correo. Estos aparecen tal como los registró tu médico.

El dato que **tú puedes editar** es tu **teléfono**. Consévalo actualizado: es el número donde puedes recibir los avisos de tus citas. Si tu nombre o tu correo tienen un error, coméntalo con tu consultorio para que lo corrijan.

Activar los avisos

En **Mi perfil** hay un botón para **activar las notificaciones**. Si lo enciendes y aceptas el permiso, recibirás avisos de tus citas y mensajes directamente en tu teléfono. Te recomendamos activarlo para no olvidar ninguna cita.

Si usas iPhone, primero instala ControlMed en tu pantalla de inicio (lo explicamos en la guía **Instalar la app en tu teléfono**) y luego activa las notificaciones desde ahí.