



ControlMed

Guía para el paciente

Tus citas — Guía para el paciente

Ver tus próximas citas, confirmarlas, pedir una nueva, cancelar y los recordatorios que recibes.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el paciente · 13 de julio de 2026



Índice

Ver tus próximas citas	2
Confirmar una cita	2
Pedir una cita nueva	2
Reprogramar o cancelar	2
Los recordatorios que recibes	3
El formulario antes de tu cita	3



Desde tu portal ves tus próximas citas, las confirmas, pides una nueva y recibes recordatorios para no olvidarlas. Aquí te explicamos qué puedes hacer y cómo.

Ver tus próximas citas

Al entrar a tu portal, en la pestaña **Inicio** aparecen tus **próximas citas**. Cada una te muestra el día, la hora, el motivo y si es en el consultorio o por videoconsulta.

Cada cita tiene un estado, para que sepas cómo va:

- **Por confirmar:** aún no confirmas tu asistencia.
- **Confirmada:** ya avisaste que asistirás.
- **Cancelada:** la cita se canceló.

Confirmar una cita

Cuando una cita está **por confirmar**, toca el botón **Confirmar**. Con eso tu médico sabe que asistirás.

También puedes confirmar sin entrar al portal: los recordatorios que te llegan por correo o WhatsApp incluyen un enlace **“Confirmar o reprogramar”**. Al tocarlo, confirmas tu asistencia en un paso.

Pedir una cita nueva

Puedes **pedir una cita** de dos formas:

- Desde tu portal, con el botón **“Agendar cita”** en la pantalla de Inicio.
- Desde la página pública de tu médico (el enlace que él comparte), sin necesidad de entrar a tu portal.

Eliges el día y la hora que te acomoden, de entre los horarios que tu médico tiene disponibles.

Importante: cuando pides una cita, envías una **solicitud**. Tu médico la revisa y te la **confirma**. La cita no queda apartada de forma automática: espera la confirmación. Te avisaremos cuando tu médico la acepte.

Reprogramar o cancelar

Cancelar: si ya no podrás asistir, entra a tu portal, abre la cita y toca **Cancelar**. La cita se cancela de inmediato y tu médico queda enterado.

Reprogramar (cambiar de día u hora): toca **Reprogramar** y propón un nuevo horario. Esto envía una **solicitud** a tu médico. La cita **no cambia de horario** hasta que él la acepte. Mientras tanto verás el aviso “Reprogramación solicitada”. En cuanto tu médico responda, te confirmamos el nuevo horario.

Para reprogramar o cancelar, entra a tu portal. Desde el enlace del correo solo puedes confirmar o pedir reprogramar, no cancelar.



Los recordatorios que recibes

Para que no se te pase ninguna cita, ControlMed te envía **recordatorios automáticos**: normalmente uno **un día antes** y otro **unas horas antes**.

Según cómo lo tenga configurado tu médico, el recordatorio puede llegarte por **correo**, por **WhatsApp** o como **aviso en tu teléfono**. Para recibir los avisos en el teléfono, recuerda **activar las notificaciones** en **Mi perfil**.

Consejo: mantén tu teléfono y tu correo actualizados en **Mi perfil** para que los recordatorios te lleguen bien.

El formulario antes de tu cita

A veces, antes de la cita, verás un botón para **completar tu formulario de pre-consulta**. Son unas preguntas para que tu médico conozca de antemano cómo te sientes. Llenarlo ayuda a aprovechar mejor tu consulta. Puedes completarlo cuando quieras antes de la cita.