



ControlMed

Guía del médico

Primeros pasos en ControlMed — Guía del médico

Tu primer inicio de sesión, qué configurar primero y qué incluye tu periodo de prueba de 15 días.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 13 de julio de 2026



Índice

1. Qué es ControlMed y qué resuelve	2
2. Tu primer inicio de sesión	2
3. El tour guiado	2
4. Lo primero que debes configurar	2
5. Tu periodo de prueba (15 días)	3
6. Un recorrido por el menú	3
7. Checklist: tus primeros 15 minutos	3



Esta guía es para ti, el médico que acaba de llegar a ControlMed. Te acompaña en tus primeros minutos: qué es la plataforma, cómo entrar, qué configurar primero y qué incluye tu periodo de prueba. En 15 minutos dejas tu cuenta lista para atender.

1. Qué es ControlMed y qué resuelve

ControlMed es la plataforma donde llevas tu consultorio completo en un solo lugar: el **expediente clínico** de cada paciente (conforme a la NOM-004), tu **agenda de citas**, tus **recetas con firma y código QR**, los **recordatorios** a los pacientes, el **portal del paciente**, la **reserva en línea** y hasta tu **sitio web público**.

La idea es simple: dejar el papel y las libretas, tener todo ordenado y a la mano desde tu computadora o tu teléfono, y cumplir con la normativa mexicana sin complicarte.

2. Tu primer inicio de sesión

Si te registraste tú mismo en controlmed.com.mx, ya tienes tu usuario y contraseña. Entra desde **Iniciar sesión** con esos datos.

- Al entrar por primera vez, llegas a tu **panel principal** (el tablero con tu resumen del día).
- Te recomendamos **instalar ControlMed en tu teléfono** para recibir avisos de citas y mensajes al momento. Hay una guía dedicada en controlmed.com.mx/guia.

3. El tour guiado

La primera vez que entras, ControlMed te muestra un **tour guiado**: unas tarjetas que te señalan las partes importantes de la pantalla para que no te pierdas. Aparece solo en tu panel y también en Configuración, la primera vez que abres cada uno.

Nota honesta: el tour aparece **automáticamente la primera vez**. Por ahora no hay un botón para volver a lanzarlo cuando quieras; si necesitas repasar algo, esta base de ayuda cubre cada tema paso a paso.

4. Lo primero que debes configurar

Antes de dar de alta a tu primer paciente, entra a **Configuración -> Datos profesionales** y completa lo esencial. Esto es lo que aparece en tus documentos y en tu perfil público:

- **Tu nombre** para mostrar (como quieres que te vean tus pacientes).
- **Cédula profesional**. Es obligatoria en recetas y certificados; ponla desde el inicio.
- **Especialidad(es)**.
- **Firma**. Sube una imagen de tu firma: es la que se estampa en tus recetas y certificados en PDF.
- **Logo del consultorio** (opcional, se ve en tus documentos).
- **Foto de perfil** (aparece en el chat y en tu sitio público).

También conviene llenar los **datos del establecimiento** (nombre, tipo y domicilio), que la NOM-004 pide en el expediente.



Consejo: dedica cinco minutos a esto antes que nada. Con la cédula y la firma cargadas, tus primeras recetas salen completas y con validez desde el día uno.

5. Tu periodo de prueba (15 días)

Tu cuenta nueva arranca en **modo de prueba durante 15 días**, para que conozcas la plataforma sin pagar. La prueba incluye casi todo, con algunos topes pensados para probar, no para operar a tope:

- Hasta **10 pacientes**.
- Hasta **20 recetas** firmadas.
- Hasta **5 certificados**.
- Hasta **10 estudios**.
- Los **módulos de especialidad** (odontograma, oftalmología, etc.) aparecen con un **candado**: se activan al pasar a un plan de pago.

Cuando alcanzas un límite, ControlMed te avisa y te invita a activar tu plan. Al contratar, los topes desaparecen y todo queda desbloqueado. Puedes ver tu estado y activar tu plan en **Mi suscripción**.

6. Un recorrido por el menú

Estas son las secciones que usarás a diario:

- **Panel / Inicio:** tu resumen del día (citas, pacientes, recetas del mes).
- **Agenda:** tus citas, con vista por día y por estado.
- **Pacientes:** el listado de tus pacientes y su expediente.
- **Solicitudes de cita:** las reservas que te llegan desde tu enlace público, para aceptarlas o rechazarlas.
- **Recetas y Certificados:** tus documentos clínicos.
- **Reseñas:** las opiniones de tus pacientes.
- **Configuración:** tus datos, tu horario, tu sitio público, el chat, la videoconsulta y más.
- **Mi suscripción:** tu plan, pagos y comprobantes.

En la **barra superior** tienes además un **buscador global**: escribe dos letras y encuentras al instante tus pacientes (por nombre, documento, teléfono o correo) y tus citas próximas, desde cualquier pantalla.

7. Checklist: tus primeros 15 minutos

- ☐ Iniciaste sesión y viste tu panel.
- ☐ Cargaste tu **cédula profesional** y tu **firma**.
- ☐ Pusiste tu **especialidad** y tu nombre para mostrar.
- ☐ Llenaste los **datos del establecimiento**.
- ☐ Revisaste tu **horario de atención** en Configuración.
- ☐ Distes de alta a tu **primer paciente** de prueba.
- ☐ Instalaste ControlMed en tu **teléfono** para recibir avisos.