



ControlMed

Guía del médico

Recordatorios — Guía del médico

Avisos automáticos 24h y 2h antes por correo, WhatsApp y push; cómo personalizar los mensajes.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 13 de julio de 2026



Índice

1. Recordatorios automáticos de cita	2
2. Los canales: correo, WhatsApp y notificación push	2
3. Personalizar los mensajes	2
4. El aviso en videoconsulta	3
5. Recordatorios de medicamentos	3



Las inasistencias son dinero y tiempo perdido. ControlMed avisa a tus pacientes de sus citas de forma automática, por varios canales, sin que tú muevas un dedo. Esta guía te explica cuándo y cómo llegan esos avisos, y qué puedes personalizar.

1. Recordatorios automáticos de cita

Por cada cita agendada, ControlMed programa recordatorios en dos momentos:

- **24 horas antes** de la cita.
- **2 horas antes** de la cita.

Cada uno se envía una sola vez. No tienes que programarlos: se generan solos para tus próximas citas. Con dos avisos —uno el día previo y otro el mismo día— el paciente difícilmente se olvida.

2. Los canales: correo, WhatsApp y notificación push

El aviso puede llegar por varios canales:

- **Correo electrónico:** siempre disponible. Es el canal base.
- **WhatsApp:** disponible cuando está **activado y configurado** para tu cuenta, usando plantillas de mensaje aprobadas. Si por alguna razón no se puede enviar por WhatsApp, el sistema **usa el correo como respaldo** para que el aviso llegue igual.
- **Notificación push y avisos dentro de la app:** al paciente que tiene ControlMed instalado.

En **Configuración** eliges tu preferencia de canal para los recordatorios: **solo correo**, **WhatsApp**, o **ambos**. El push y el aviso en la app complementan según el caso.

Con honestidad: el correo y el push funcionan de inmediato. El **WhatsApp requiere una configuración previa** (una conexión con la plataforma de mensajes y plantillas aprobadas) y opera dentro de un tope mensual de envíos. Si en tu cuenta aún no está activo, tus pacientes reciben sus recordatorios por correo y push, que cubren perfectamente la función.

3. Personalizar los mensajes

Puedes **personalizar el texto** de los correos que se envían a tus pacientes desde **Configuración -> Plantillas**.

Hay plantillas para:

- El **acceso al portal** (el correo de bienvenida con sus datos de ingreso).
- El **recordatorio de cita**.
- El **recordatorio de medicamento**.

Editas el asunto y el contenido, y puedes usar campos que se rellenan solos (como el nombre del paciente, la fecha o el medicamento). Los mensajes de **WhatsApp**, por regla de la plataforma de mensajería, usan plantillas ya aprobadas y no se editan libremente.



4. El aviso en videoconsulta

Cuando la cita es una **videoconsulta**, el recordatorio se lo hace saber al paciente: el mensaje le indica que su cita es por videollamada, para que esté listo a la hora y no espere en el consultorio. Así evitas confusiones entre lo presencial y lo remoto.

5. Recordatorios de medicamentos

Además de las citas, ControlMed puede recordarle al paciente **tomar su medicamento** según lo que le recetaste. Es un apoyo al apego al tratamiento: el paciente recibe el aviso con el medicamento, la dosis y el horario. Lo ves ligado a la receta correspondiente (revisa la guía de Recetas).