



ControlMed

Guía del médico

Reserva en línea — Guía del médico

Tu enlace público de reserva: el paciente pide, tú apruebas; pacientes nuevos y selección de servicio.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 13 de julio de 2026



Índice

1. Tu enlace de reserva	2
2. Cómo funciona: el paciente pide, tú apruebas	2
3. Aprobar y rechazar solicitudes	2
4. Pacientes nuevos y pacientes existentes	2
5. Su relación con tu sitio web	2
6. Selección de servicio al reservar	2



Tus pacientes pueden agendar solos, a cualquier hora, desde un enlace tuyo. Tú mantienes el control: cada reserva llega como una solicitud que apruebas o rechazas. Esta guía te explica cómo funciona de punta a punta.

1. Tu enlace de reserva

ControlMed te da una página pública para reservar, ligada a tu perfil (controlmed.com.mx/m/tu-nombre). Compártela en tu WhatsApp, tus redes o tu tarjeta: cualquiera puede entrar y pedir una cita en los espacios que tengas disponibles, sin necesidad de llamarte.

Los espacios que se ofrecen salen de tu disponibilidad (ve esa guía): días, horario, duración de cita, descansos y días bloqueados.

2. Cómo funciona: el paciente pide, tú apruebas

La reserva en línea funciona con un paso de aprobación, para que tú tengas la última palabra:

1. El paciente elige un espacio disponible y envía sus datos. 2. La reserva te llega como una **solicitud de cita** (recibes aviso). 3. Tú la revisas en **Solicitudes de cita** y decides.

Mientras una solicitud está pendiente, no ocupa el lugar en firme; se confirma cuando tú la aceptas.

3. Aprobar y rechazar solicitudes

En **Solicitudes de cita** ves cada solicitud con la fecha, el motivo y los datos del paciente. Puedes:

- **Aceptar:** la cita queda agendada y el paciente recibe la confirmación por correo. En ese momento el sistema verifica que el espacio siga libre, para evitar que dos solicitudes ocupen el mismo horario.
- **Rechazar:** el paciente recibe un aviso amable de que no fue posible en ese horario, invitándolo a intentar con otro.

4. Pacientes nuevos y pacientes existentes

- Si quien reserva **ya es tu paciente** (entró desde su portal), la cita se liga automáticamente a su expediente.
- Si es **alguien nuevo** que reservó desde tu enlace público, al aceptar la solicitud ControlMed le **crea su expediente** y le envía un correo de bienvenida con su acceso al portal. Así tu nuevo paciente queda dado de alta sin que tengas que capturarlo a mano.

5. Su relación con tu sitio web

Tu **sitio web público** (tu perfil) y la reserva en línea son la misma pieza: el botón "Agendar cita" de tu perfil lleva a este mismo flujo. Entre más completo tengas tu perfil (presentación, servicios, consultorio), más confianza genera y más probable es que el paciente complete la reserva. Tienes una guía dedicada a "Tu sitio web".

6. Selección de servicio al reservar

Si diste de alta tus **servicios** (con su precio y modalidad), el paciente puede **elegir uno** al reservar. Esa elección queda registrada en la solicitud y luego en la cita, para que sepas de antemano a qué viene. Si el paciente no está seguro, puede elegir "Otro / no estoy seguro" y tú lo defines en la consulta.