



ControlMed

Guía del médico

Tu cuenta y tu suscripción — Guía del médico

Precios, cómo pagar, comprobantes, cancelación, periodo de gracia y minutos/notas incluidos.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 13 de julio de 2026



Índice

1. Cómo funciona la suscripción	2
2. Precios	2
3. Cómo pagar	2
4. Videoconsulta y notas con IA incluidas	2
5. Comprobantes de pago y facturación	3
6. Cómo cancelar y qué pasa después	3
7. El periodo de gracia	3
8. Preguntas frecuentes	3



Esta guía explica cómo funciona tu plan en ControlMed: precios, cómo pagar, qué incluye, cómo cancelar y qué pasa si un pago no entra a tiempo. Todo en claro, sin sorpresas.

1. Cómo funciona la suscripción

ControlMed es una suscripción: pagas por mes o por año y tienes acceso a toda la plataforma. Empiezas con **15 días de prueba gratis**; al terminar, activas tu plan para seguir usándola sin límites.

Gestionas todo desde **Mi suscripción**: ahí ves tu plan actual, hasta cuándo está vigente, tu historial de pagos y los botones para pagar, cambiar tu método de pago o cancelar.

2. Precios

- **Plan mensual: \$1,399 al mes + IVA.**
- **Plan anual: \$1,166 al mes + IVA**, que se cobra como **\$13,990 + IVA al año**. Es decir, **pagas 10 meses y usas 12** (dos meses gratis).

Los precios son más IVA: al cobrarse se suma el impuesto (por ejemplo, el plan mensual queda en alrededor de \$1,622.84 con IVA).

El mismo plan incluye todo: expediente, agenda, recetas, portal del paciente, reserva en línea, tu sitio web, reseñas, certificados y más. No hay cobros extra por WhatsApp, por las reservas ni por tu página pública.

3. Cómo pagar

1. Entra a **Mi suscripción**. 2. Elige **mensual** o **anual**. 3. Pulsa pagar. Se abre una página de pago segura donde capturas tu tarjeta. 4. Al confirmarse el pago, tu cuenta queda activa al instante y desaparecen los límites de la prueba.

El cobro es recurrente: se renueva solo al final de cada periodo, hasta que decidas cancelar.

4. Videoconsulta y notas con IA incluidas

Tu plan trae saldo mensual de las dos funciones que consumen recursos, y puedes comprar más si lo necesitas:

- **Videoconsulta: 100 minutos al mes incluidos.** Si se agotan, hay un **paquete de 200 minutos por \$200 MXN** (más IVA). Los minutos comprados **no caducan** y se usan cuando terminas los del mes.
- **Notas clínicas con IA: 20 notas al mes incluidas.** Si necesitas más, hay un **paquete de 50 notas por \$250 MXN** (más IVA), que tampoco caduca.

Ambos saldos se reinician el día 1 de cada mes. Ves cuánto te queda en **Configuración**(en las tarjetas de Videoconsulta y de Notas con IA) y en **Mi suscripción**.

Nota: los paquetes se compran **desde controlmed.com.mx en tu navegador**, no desde la app del teléfono, por las políticas de las tiendas de aplicaciones.



5. Comprobantes de pago y facturación

- Por cada pago exitoso, ControlMed te genera un **comprobante en PDF** que puedes descargar desde **Mi suscripción**, en tu historial de pagos.
- Desde ahí también entras al **portal de facturación** para actualizar tu tarjeta, ver tus cobros y descargar tus recibos.

Sobre la factura fiscal (CFDI): la **emisión automática de CFDI** aún no está disponible en la plataforma; está **en camino**. Mientras tanto, cuentas con tu comprobante de pago en PDF. Si necesitas tu factura fiscal, escríbenos a info@controlmed.com.mx y te apoyamos.

6. Cómo cancelar y qué pasa después

Puedes cancelar cuando quieras desde **Mi suscripción**, con el botón de cancelar.

- La cancelación es **al final del periodo ya pagado**: conservas el acceso completo hasta la fecha en que vence lo que ya pagaste. No se cobra de nuevo.
- Si te arrepientes antes de esa fecha, puedes **reactivar** la suscripción y todo sigue igual, sin interrupción.
- Tus **expedientes no se borran** al cancelar: por obligación legal se conservan, y puedes exportarlos (ve la guía de exportación).

7. El periodo de gracia

Si un cobro no entra a tiempo (por ejemplo, una tarjeta vencida), tu cuenta no se corta de golpe. Entra en un **periodo de gracia de 7 días** durante el cual sigues trabajando con normalidad, para que tengas tiempo de actualizar tu método de pago.

Si pasados esos 7 días el pago sigue sin regularizarse, la cuenta queda **vencida** y el acceso se limita hasta que actualices tu pago. En cuanto pagas, se restablece.

8. Preguntas frecuentes

- **¿Puedo cambiar de mensual a anual (o al revés)?** Sí, desde **Mi suscripción**. Lo más común es empezar mensual y pasar a anual cuando ya te acomodaste, para aprovechar los dos meses gratis.
- **¿El precio incluye IVA?** No. Los precios publicados son **más IVA**: el impuesto se **suma** al momento del cobro.
- **¿Qué pasa con mis pacientes si cancelo?** Sus expedientes se conservan (obligación legal). Puedes exportarlos en PDF antes o después de cancelar.
- **¿Los minutos y notas comprados caducan?** No. Se usan cuando agotas los incluidos del mes.