



ControlMed

Guía del médico

Videoconsulta — Guía del médico

Activa, agenda e inicia una videoconsulta, el consentimiento del paciente y el registro en el expediente.

ControlMed · controlmed.com.mx · Guía para el médico · 13 de julio de 2026



Índice

1. Activa la videoconsulta	2
2. Agenda una cita por video	2
3. El consentimiento del paciente	2
4. Inicia la sala	2
5. El diálogo "¿Generar nota clínica con IA?"	2
6. Durante la consulta	2
7. Finaliza (y qué pasa si lo olvidas)	3
8. El registro en el expediente	3
9. Recomendaciones prácticas	3



Atiende por videollamada sin salir de ControlMed: la cita, la sala, los minutos y el registro en el expediente están integrados. Esta guía te lleva de activar la videoconsulta a cerrar la consulta correctamente.

1. Activa la videoconsulta

Antes que nada, actívala en **Configuración -> Videoconsulta**. Con eso, tus pacientes verán la opción de videollamada al reservar y tú podrás agendar citas por video. Puedes activarla o desactivarla cuando quieras.

2. Agenda una cita por video

Una cita puede quedar como videoconsulta de tres formas:

- **Tú la creas** desde tu agenda, eligiendo la modalidad videoconsulta.
- **El paciente la reserva** desde tu enlace público y elige videoconsulta.
- **El paciente la pide desde su portal** y marca que la quiere por video.

En los tres casos, la cita queda marcada como videoconsulta y todos saben que será a distancia.

3. El consentimiento del paciente

Para entrar a una videoconsulta, el paciente debe **aceptar la política de videoconsulta** (una sola vez). ControlMed se lo pide automáticamente; hasta que la acepta, no puede entrar a la sala. Es un requisito de la telemedicina y protege a ambos.

Aparte, si además quieres **generar la nota clínica con IA**, se necesita el consentimiento de grabación del paciente (ver la guía "Notas clínicas con IA").

4. Inicia la sala

El día de la cita, entras a la videoconsulta desde ControlMed y **inicias la sala**. En ese momento el sistema revisa que tengas minutos disponibles; si tu saldo llegó a cero, te avisa para que compres más antes de empezar (ver la guía "Minutos de videoconsulta"). El paciente entra a la misma sala desde su portal.

5. El diálogo "¿Generar nota clínica con IA?"

Antes de conectar con el paciente, ControlMed te pregunta si quieres **generar la nota con IA**:

- **"Sí, tomar notas"**: la consulta se graba mientras hablas y, al terminar, recibes un borrador de nota SOAP para revisar y firmar. Requiere el consentimiento de grabación del paciente.
- **"No, solo videollamada"**: la consulta es normal, sin grabación ni nota.

El detalle de las notas con IA está en su propia guía.

6. Durante la consulta

Atiendes como en cualquier videollamada: ves y escuchas al paciente en la sala. Si elegiste grabar, verás el indicador de grabación activo. Tómate tu tiempo: la sala se mantiene abierta mientras la consulta transcurre.



7. Finaliza (y qué pasa si lo olvidas)

Al terminar, pulsa **"Finalizar consulta"**. Con eso se cierra la sala, se registran los **minutos reales** que duró la llamada y la cita queda como **atendida**.

Si olvidas finalizar: no hay problema. La sala tiene una duración máxima de **2 horas**, y ControlMed **concilia solo** las videoconsultas que se quedaron abiertas: poco después de esas 2 horas, el sistema cierra la cita, registra los minutos reales y te avisa. Aun así, conviene que finalices tú para cerrar en el momento justo.

8. El registro en el expediente

La videoconsulta queda registrada en el expediente igual que una cita presencial: con su fecha, su estado (atendida) y los minutos consumidos. Si generaste la nota con IA, esa nota entra al expediente cuando la firmas. Todo tu historial de atención, presencial y a distancia, queda en el mismo lugar.

9. Recomendaciones prácticas

- Usa **altavoces** en lugar de audífonos si vas a generar la nota con IA: así el micrófono capta también la voz del paciente y la nota queda más completa.
- Busca **buena luz** de frente y un fondo neutro.
- Cuida tu **conexión a internet**: de preferencia, cableada o con buena señal de wifi.
- Ten a la mano el **expediente del paciente** en otra pestaña para consultar mientras hablas.